

Algemene Voorwaarden en Uitleg van Mooie-Herinneringen.nl

Zoals u op de site heeft kunnen lezen ben ik gespecialiseerd in het maken van een mooie herinnering voor u. Alles gaat in overleg en ik zal zo goed mogelijk aangeven wat de mogelijkheden zijn en hoe uw bestelling er ongeveer uit zal gaan zien. U voorziet mij van as, foto, haarplukje of iets anders via email of via reguliere post.

Materiaal t.b.v. uw bestelling

Zoekgeraakte zaken via de reguliere post is voor verantwoording van de klant. Wel adviseer ik u op alles wat u over de post verstuurd uw adres te zetten, mocht het uit de enveloppe raken, dan wordt het altijd nog nabezorgd door de post. Ook bij alles wat via de reguliere post aan de klant verstuurd wordt, is het zoekraken voor risico van de klant. Uiteraard zal Mooie-Herinneringen er alles aan doen om uw bestelling goed te verpakken en het risico van zoekraken of beschadigen proberen zoveel mogelijk te beperken.

Indien u as, haarplukje of iets anders dierbaars via de post verstuurd, adviseer ik u om maar een klein gedeelte te sturen en zeker niet alles. Bedenk dat ik maximaal een erwtje kwa hoeveelheid as nodig heb voor een hanger of staand kristal en van haar heb ik ook maar heel weinig nodig. Mocht ik te weinig ontvangen hebben, kunt u altijd iets nasturen.

Niet tevreden?

Mocht een bestelling onverhoopt niet naar uw zin zijn, laat het dan z.s.m. weten via mail of telefoon. We gaan dan in overleg en ik zal kijken wat ik nog voor u kan betekenen. Uiteraard is het de bedoeling om u met een uitermate tevreden gevoel en een mooie herinnering als klant te behouden.

Heeft u verder nog vragen, schroom niet en bel tijdens kantooruren 06-39209860 of mail naar info@mooie-herinneringen.nl.